

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**NR 6/2026**

**Zamawiający:**

**Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie**

**ul. Batorego 38/40, 87-100 Toruń**

**NIP 879-268-77-83**

**REGON 365855500**

**I. INFORMACJE OGÓLNE**

Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie w Toruniu zaprasza do złożenia oferty na „**Sprzedaż i dostawę nowych, wolnych od wad tonerów do drukarek/urządzeń wielofunkcyjnych znajdujących się na stanie Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie oraz odbiór zużytych pojemników po tonerach w okresie od dnia podpisania umowy do 31.01.2027 r.**”

1. Do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.
2. Postępowanie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego.
3. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty 170 000 złotych.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą następowały w złotych polskich.

**II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż i dostawa nowych, wolnych od wad tonerów do drukarek/urządzeń wielofunkcyjnych znajdujących się na stanie Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie oraz odbiór zużytych pojemników po tonerach w okresie od dnia podpisania umowy do 31.01.2027r. Wykaz drukarek/urządzeń wielofunkcyjnych oraz ilość tonerów znajduje się w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

**III. ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot zamówienia na własny koszt, sukcesywnie w okresie obowiązywania umowy, do siedziby Zamawiającego przy ul. Batorego 38/40 w Toruniu, w dni robocze od poniedziałku do piątku między godziną 8.00 a 15.00.

2. Dostarczone tonery winny posiadać okres ważności nie krótszy niż 12 miesięcy licząc od dnia dostawy do Zamawiającego.
3. Każde przekazanie przedmiotu umowy będzie potwierdzane na piśmie co do zgodności z zamówieniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego odbioru zużytych tonerów będących przedmiotem umowy, potwierdzonego protokołem odbioru. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia dokumentu karty przekazania odpadu lub innego potwierdzającego dokonanie tej czynności.
5. Dostarczane tonery muszą być:
  - a) fabrycznie nowe, pełnowartościowe w oryginalnych opakowaniach, bez śladów użytkowania i uszkodzenia, posiadające wymagane prawem atesty i certyfikaty dopuszczające do obrotu na terytorium RP, nieregenerowane oraz nieprefabrykowane, pochodzące z bieżącej produkcji, do których wytworzenia użyto wyłącznie komponentów w 100 % nowych,
  - b) opakowane w sposób umożliwiający ich identyfikację (informacja do jakiego urządzenia dany produkt jest stosowany, parametry techniczne oraz termin ważności) bez konieczności naruszania opakowania oraz z wszelkimi zabezpieczeniami stosowanymi przez producenta, a także zabezpieczone gwarancją.
6. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone tonery są nowe, wysokiej jakości, zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, należyte bezpieczeństwo, posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie oraz są dopuszczone do obrotu na terytorium Polski i w tym zakresie udziela gwarancji jakości na w/w przedmiotu na okres 12 miesięcy. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad w terminie 3 dni od dnia zawiadomienia o wadzie.
7. W przypadku awarii sprzętu z przyczyn leżących po stronie dostarczonego tonera Wykonawca zobowiąże się do naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie oraz pokrycia w całości szkód jakie awaria ta spowodowała. Wszelkie wymagane ekspertyzy związane z oceną uszkodzenia sprzętu, na skutek kwestionowanych tonerów wykona na własny koszt. Ponadto, na czas naprawy dostarczy Zamawiającemu na własny koszt i ryzyko sprzęt zastępczy, o parametrach nie gorszych niż zastępowany.
8. W zakresie wydajności tonery muszą spełniać normy ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych i ISO/IEC 19798 dla tonerów kolorowych.
9. Wykonawca ponosi ryzyko utraty bądź uszkodzenia przewożonych produktów do momentu ich odebrania przez Zamawiającego.

10. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowania na dany produkt drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej.
11. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zapotrzebowania na tonery w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia.
12. Wskazana w załączniku nr 1 liczba tonerów, jest wielkością orientacyjną, może zatem ulec zmianie w trakcie trwania umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie umowy w ilości tonerów wskazanej w Załączniku nr 1 do umowy. Zamawiający po otwarciu ofert ogłosi/wskaże maksymalną kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na realizację umowy.

#### **IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Od dnia zawarcia umowy do 31.01.2027r.

#### **V. KRYTERIA OCENY OFERT**

1. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert.
2. Przy wyborze oferty kierować się będzie następującymi kryteriami:

##### **Kryterium 1**

**Cena jednego tonera - waga 60 %**

##### **Kryterium 2**

**Wydajność jednego tonera - waga 40 %**

1. Maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta dla danej pozycji wskazanej w załączniku nr 1, po ich zsumowaniu z dwóch kryteriów, przy uwzględnieniu wagi kryteriów wynosi 100.
2. W trakcie oceny ofert kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane są punkty za powyższe kryteria wg następujących zasad:

##### **Kryterium 1 – cena**

Punktacja za cenę będzie liczona w następujący sposób:

$$C = \frac{C_{najniższa}}{C_{of. bad}} \times R \times 100$$

gdzie:

- C* – wartość punktowa obliczona do dwóch miejsc po przecinku  
*R* – ranga w ocenie tj. 60 %  
*C of. bad.* – cena badanej oferty  
*C najniższa* - najniższa oferowana cena pośród ważnych ofert.

## **Kryterium 2 – wydajność**

Punktacja za wydajność będzie liczona w następujący sposób :

$$W = \frac{W \text{ of. bad.}}{W \text{ najwyższa}} \times R \times 100$$

gdzie:

- W* – wartość punktowa obliczona do dwóch miejsc po przecinku  
*R* – ranga w ocenie tj. 40 %  
*W najwyższa* – najwyższa wydajność tonera z badanych ofert  
*W of. bad.* – wydajność tonera oferty badanej

Po obliczeniu poszczególnych wartości *C* i *W* w każdej pozycji oferty, Zamawiający zsumuje wynik każdego wiersza tzn.  $C1 + W1 = CW1$ ,  $C2+W2=CW2$  itd. Ostateczna ilość punktów dla danej oferty będzie równa sumie  $CW1$ ,  $CW2$ ,  $CW3$  ... $CW27$  dzielonej przez liczbę pozycji Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego.

## **VI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY**

1. Wykonawca podaje w formularzu ofertowym cenę w wartości brutto (z VAT) za poszczególne tonery oraz wydajność poszczególnych tonerów, o których mowa w załączniku nr 1. Cenę tonerów oraz ich wydajność należy określić z najwyższą profesjonalną starannością, na podstawie przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, niezbędnych do wykonania zamówienia.
2. Cena musi zostać podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (z dokładnością do 1 grosza).

## **VII. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę techniczną i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznych i osobowym do wykonania zamówienia.
2. Wycenę należy wykonać w oparciu o informacje zawarte w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Z wyłonionym Wykonawcą, w ciągu 7 dni, zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od udzielenia zamówienia bez podania przyczyny.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
6. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone.
7. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od udzielenia zamówienia.
8. Wyniki postępowania zostaną zamieszczone na stronie internetowej [www.tcsr.torun.pl](http://www.tcsr.torun.pl)
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
10. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres: [sekretariat@tcsr.torun.pl](mailto:sekretariat@tcsr.torun.pl). w terminie do dnia 14.04.2026 r. Odpowiedzi będą publikowane na stronie internetowej [www.tcsr.torun.pl](http://www.tcsr.torun.pl).
11. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

## **VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI**

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przez Zamawiającego- po każdej sprzedaży- w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Podstawą ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy stanowią będą ceny jednostkowe brutto określone w ofercie złożonej przez wybranego Wykonawcę.

## **IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” (zał. nr 1 do niniejszego zapytania).
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną, legitymującą się stosownym pełnomocnictwem, które należy dołączyć do składanej oferty i złożona w zamkniętej kopercie.
4. Oferty niespełniające wymagań formalnych zostaną odrzucone.
5. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte.

## **X. MIEJSCE ZŁOŻENIA OFERTY**

Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie w Toruniu, ul. Batorego 38/40, 87-100 Toruń (pok. 24). Ofertę można złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego lub pocztą (decyduje data wpływu oferty do TCŚR).

## **XI. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY**

Ofertę należy złożyć do dnia 17.04.2026 r. do godz. 14:00.

## **XII. ISTOTNE WARUNKI UMOWY**

Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa zawierająca zapisy dot. kar umownych i rozwiązania umowy tj:

1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:
  - a) zwłoki w wykonaniu obowiązków, określonych w umowie – w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki,
  - b) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – w wysokości 30 % max. wartości umowy.
2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy za 1mc okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
6. Umowa obowiązywać będzie do wykorzystania kwoty, o której mowa w § ....., nie dłużej niż do 31.01.2027r.

Toruń, dnia 09.04.2026 r.

Dyrektor  
Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie