

ZAPYTANIE OFERTOWE

NR 4/2026

Zamawiający:

Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie

ul. Batorego 38/40, 87-100 Toruń

NIP 879-268-77-83

REGON 365855500

I. INFORMACJE OGÓLNE

Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie w Toruniu zaprasza do złożenia oferty na: **„Odnowienie obecnie posiadanych 83 licencji Eset Protect Entry ON-PREM na 1 rok”**.

1. Do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).
2. Postępowanie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego.
3. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty 170 000 złotych.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą następowały w złotych polskich.

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Przedłużenie obecnie posiadanych 83 licencji Eset Protect Entry ON-PREM na 1 rok.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin dostawy zamówienia: do 7 dni od zawarcia umowy.
2. Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony przez Wykonawcę poprzez przesłanie kluczy licencyjnych z dostępem administracyjnym, tzw. Eset Remote Administrator na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
3. W ramach licencji ESET PROTECT Entry ON-PREM Zamawiający oczekuje co najmniej:
 - a) ochrony przed wirusami, malware, spyware, dialerami, ransomware i innymi niepożądanymi programami,
 - b) ochrony przed próbami wyłudzenia realizowanymi za pośrednictwem pułapek phishingowych,
 - c) eliminacji zagrożeń blokujących komputer,

- d) skanowania z wykorzystaniem chmury,
 - e) skanowania podczas pobierania plików,
 - f) kontroli nośników wymiennych CD, DVD, USB,
 - g) wykrywania ataków realizowanych przez złośliwe skrypty.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Certyfikaty legalnego nabycia licencji, o których mowa w pkt 3 z wyszczególnieniem kluczy licencyjnych i identyfikatorów publicznych.
 5. Certyfikaty wystawione będą przez autoryzowanego Dystrybutora.
 6. W związku z zawarciem umowy z Wykonawcą Zamawiający nabędzie prawo do legalnego korzystania z oprogramowania na warunkach wskazanych przez producenta tego Oprogramowania.
 7. Zamawiający oczekuje licencji Producenta obejmującego prawo do korzystania z programu.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Cena jest jedynym kryterium oceny ofert.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy powinno zawierać wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na wskazany rachunek bankowy, na podstawie faktury VAT/rachunku, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionego dokumentu do siedziby Zamawiającego, po potwierdzeniu otrzymania przez Zamawiającego kluczy licencyjnych zgodnych z treścią zapytania ofertowego.

VI. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Wycenę należy wykonać w oparciu o informacje zawarte w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa na podstawie własnych wzorów umów.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od udzielenia zamówienia bez podania przyczyny.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
5. Oferty złożone po terminie nie zostaną otwarte ani rozpatrzone.

6. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od udzielenia zamówienia.

7. Wyniki postępowania zostaną zamieszczone na stronie internetowej www.tcsr.torun.pl

8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.

9. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres: sekretariat@tcsr.torun.pl. w terminie do dnia 23.03.2026 r. do godz. 10:00. Odpowiedzi będą publikowane na stronie internetowej www.tcsr.torun.pl.

10. Wszelkie zmiany wprowadzone do zapytania ofertowego są wiążące dla Wykonawców.

VII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1) Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” (Zał. nr 1 do niniejszego zapytania).

2) Ofertę sporządzić należy w języku polskim.

3) Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną, legitymującą się stosownym pełnomocnictwem, które należy dołączyć do składanej oferty i złożona w zamkniętej kopercie.

4) W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis: **„Odnowienie obecnie posiadanych 83 licencji Eset Protect Entry ON-PREM na 1 rok.**

VIII. MIEJSCE ZŁOŻENIA OFERTY

Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie w Toruniu, ul. Batorego 38/40, 87-100 Toruń (pok. 24) decyduje data wpływu oferty do TCŚR.

IX. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

Ofertę należy złożyć do dnia 26.03.2026 r. do godz. 15.00.

X. ISTOTNE WARUNKI UMOWY

Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa według wzoru Zamawiającego, zawierająca zapisy dot. kar umownych i rozwiązania umowy tj:

1. „Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:

a) zwłoki w dostawie przedmiotu zamówienia – wysokości 80 zł za każdy dzień zwłoki;

b) rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę – w wysokości 800,00 zł.

2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych w ust. 1 nie wyklucza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

Toruń, dnia 18.03.2026r.