

## **Umowa**

**(wzór)**

zawarta w dniu ..... r. w Toruniu pomiędzy:

Gminą Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu przy ul. Wały Gen. Sikorskiego 8, NIP: 879-000-10-14 działającą przez Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie z siedzibą w Toruniu przy ul. Batorego 38/40, NIP: 879-268-77-83, REGON: 365855500, reprezentowanym przez Joannę Poremską – Dyrektora zwaną dalej: **Zamawiającym**

a

..... zwanym/-ą dalej **Wykonawcą**,  
zwane dalej łącznie „**Stronami**”.

Niniejszą umowę zawarto z pominięciem przepisów ustawy z 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

### **§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę obsługi informatycznej dla Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie w okresie od dnia 01.05.2025r. do dnia 31.01.2027r. zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz załącznik nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 19.03.2025r. o numerze 5/2025 (AD.2610.5.2.2025) oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia .....2025r., stanowiącymi kolejno załączniki nr 2 i 3 do umowy.
2. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest siedziba Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie w Toruniu przy ul. Batorego 38/40 lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie miasta Torunia.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi z zachowaniem należytej staranności, przyjętej w stosunkach tego rodzaju.
4. Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie z aktualnym stanem wiedzy, techniki, potrzebami funkcjonalnymi i wskazówkami Zamawiającego oraz z zachowaniem wszelkich wymogów niezbędnych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z wykonanych usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego wykonywania poszczególnych zleceń Zamawiającego, stosownie do przewidzianych w nich szczegółowych warunków i wytycznych.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy a ponadto znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia oraz posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 500.000,00 zł.

## § 2 Postanowienia dodatkowe

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu, z zachowaniem szczególnej staranności, zestawienie zawierające wersję najtańszą rozwiązania oraz najkorzystniejszego rozwiązania wraz z ceną. Koszt zakupu pokrywa Zamawiający.
2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się przyjmować i obsługiwać zgłoszenia serwisowe i kategoryzować je na poziomy ważności określone poniżej:
  - a) **Poziom ważności 1** – poziom ważności zgłoszenia serwisowego w przypadku wystąpienia tak poważnych zakłóceń w działaniu, że Zamawiający nie może kontynuować pracy; korzystanie z urządzeń/systemów/serwerów stało się niemożliwe, a ich działanie ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji.
  - b) **Poziom ważności 2** – praca Zamawiającego jest poważnie ograniczona z powodu wystąpienia awarii. Ważne funkcje urządzeń/systemów/serwerów są niedostępne i nie znaleziono żadnej akceptowalnej metody obejścia problemu; korzystanie z nich jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie.
  - c) **Poziom ważności 3** - działanie urządzeń/systemów/serwerów jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu kontynuacji pracy.
  - d) **Poziom ważności 4** - Zamawiający prosi o informacje na temat urządzenia, wyjaśnienie treści dokumentacji, udzielenie instruktażu lub podobne, ale nie ma żadnych zakłóceń w wykonywaniu pracy Zamawiającego. Urządzenia działają poprawnie.
3. Terminy obsługi zgłoszeń serwisowych – rozumianych jako usunięcie awarii, o których mowa powyżej, w zależności od ważności zgłoszenia wynosi:
  - a) poziom ważności 1: zgodnie z ofertą Wykonawcy,
  - b) poziom ważności 2: do 4 godzin,
  - c) poziom ważności 3: do 8 godzin,
  - d) poziom ważności 4: do 2 dni roboczych.

W przypadku konieczności dokonania naprawy oprogramowania bądź sprzętu bezpośrednio u podmiotu posiadającego prawa autorskie do oprogramowania lub u innego uprawnionego podmiotu, wówczas do czasu naprawy oprogramowania nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie w/w podmiotu, które konieczne jest do usunięcia awarii. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia „Rozwiązania Zastępczego” w terminach wskazanych w tabeli, chyba że wprowadzenie takiego rozwiązania uniemożliwia podmiot posiadający prawa autorskie do oprogramowania lub inny uprawniony podmiot. Okres oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie w/w podmiotu winien być przez Wykonawcę udokumentowany pod rygorem uznania iż awaria nie została usunięta.

4. Dokonywanie napraw lub zmian w urządzeniach bez udziału lub powiadomienia Zamawiającego jest niedopuszczalne.
5. W przypadku usterki bądź awarii, przy której występuje możliwość utraty danych, Wykonawca przed podjęciem działań naprawczych zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o możliwości utraty danych i uzyskania od Zamawiającego akceptacji dla działań Wykonawcy, mogących skutkować utratą takich danych.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 przedstawicielem Zamawiającego jest osoba, o której mowa w § 8 ust. 2 umowy.
7. Przez „Rozwiązanie Zastępcze” zastosowane przez Wykonawcę po wystąpieniu awarii, nie będące usunięciem awarii, Zamawiający rozumie rozwiązanie pozwalające jednak na uzyskanie oczekiwanego przez Zamawiającego wyniku wykonywanej operacji.

### **§3 Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługiwać będzie ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... zł brutto (słownie:...), na którą składa się kwota ..... netto (słownie: .....) oraz stawka podatku od towarów i usług VAT ...% w kwocie ..... zł.
2. Miesięczne wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego faktury VAT/rachunku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
3. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### **§4 Poufność**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od sposobu i formy jej uzyskania i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego, dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia niniejszej Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości dwukrotności miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia.

### **§ 5 Ochrona Danych Osobowych**

Szczegółowe ustalenia dotyczące ochrony danych osobowych, w tym przede wszystkim dotyczące przenoszenia lub przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej RODO, strony zobowiązują się uregulować w odrębnym porozumieniu zawartym pomiędzy stronami, w szczególności w ramach umowy o przetwarzanie danych osobowych.

### **§ 6 Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa została zawarta na okres od 01.05.2025 r. do 31.01.2027r.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 7 dni od zakończenia obowiązywania umowy przekazać wszelkie niezbędne dane, pozwalające na korzystanie z sytemu informatycznego Zamawiającemu pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto za cały okres obowiązywania umowy.

## **§ 7 Odpowiedzialność stron**

1. Wykonawca przez cały okres realizacji Umowy będzie posiadał polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) na wszystkie zdarzenia. W przypadku, w którym ważność polisy (okres ubezpieczenia) będzie krótszy, niż okres realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej na 7 dni przed upływem terminu obowiązywania poprzedniej polisy przedstawić Zamawiającemu dowód przedłużenia okresu ubezpieczenia lub zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, spełniającej powyższe warunki.
2. Niezależnie od kar umownych przewidzianych w § 4 ust. 4 oraz § 6 ust. 4 umowy Strony przewidują zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) za zwłokę w usunięciu awarii, w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki;
  - b) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, łącznie nie więcej niż 20 % łącznego wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy;
  - c) z powodu rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1,
  - d) z powodu braku polisy, o której mowa w § 1 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający potrąci kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w przypadku konieczności rezygnacji przez Zamawiającego z części przedmiotu zamówienia opisanego w załączniku nr 1 do umowy spowodowanej: brakiem środków finansowych na kontynuowanie umowy w dotychczasowym zakresie lub zmianą obowiązującego prawa.
2. Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:
  - a) ....., tel. ...., e-mail: .....
  - b) ....., tel. ...., e-mail: .....
3. Osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy i upoważnione do kontaktu z Zamawiającym:
  - a) ....., tel. ...., e-mail .....
  - b) ....., tel. ...., e-mail .....
  - c) ....., tel. ...., e-mail .....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 oraz 3, nie wymaga aneksu do Umowy i odbywa się poprzez pisemne poinformowanie drugiej Strony.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 na inne może się odbyć na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy z zastrzeżeniem, że osoby te muszą spełniać co najmniej

warunki, które zostały określone w postępowaniu o udzielenie zamówienia, dla osób biorących udział w realizacji zamówienia, a Zamawiający wyrazi na to zgodę. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

6. Zastrzeżenie w umowie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych za szkodę przewyższającą wartość zastrzeżonych kar.
7. W przypadku sporu zapadłego lub pozostającego w związku z niniejszą umową sądem właściwym dla rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

Załączniki:

- 1) opis przedmiotu zamówienia;
- 2) zapytanie ofertowe nr AD.2610.5.2.2025;
- 3) oferta Wykonawcy z dnia .....
- 4) kopia polisy OC Wykonawcy.