

Umowa

(wzór)

zawarta w dniu r. w Toruniu pomiędzy:

Gminą Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu przy ul. Wały Gen. Sikorskiego 8, NIP: 879-000-10-14 działającą przez Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie z siedzibą w Toruniu przy ul. Batorego 38/40, NIP: 879-268-77-83, REGON: 365855500, reprezentowanym przez Joannę Poremską – Dyrektora zwaną dalej: **Zamawiającym**

a

.....
..... zwanym/-ą dalej **Wykonawcą**,
zwane dalej łącznie „**Stronami**”.

Niniejszą umowę zawarto z pominięciem przepisów ustawy z 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę obsługi informatycznej dla Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie w okresie od dnia 25.05.2021r. do dnia 31.12.2021r. zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz załącznik nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 07.05.2021r. o numerze 6/2021 (AD.2610.6.3.2021) oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia2021r., stanowiącymi kolejno załączniki nr 2 i 3 do umowy.
2. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest siedziba Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie w Toruniu przy ul. Batorego 38/40, ul. Rydygiera 12a lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie miasta Torunia.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi z zachowaniem należytej staranności, przyjętej w stosunkach tego rodzaju.
4. Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie z aktualnym stanem wiedzy, techniki, potrzebami funkcjonalnymi i wskazówkami Zamawiającego oraz z zachowaniem wszelkich wymogów niezbędnych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z wykonanych usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego wykonywania poszczególnych zleceń Zamawiającego, stosownie do przewidzianych w nich szczegółowych warunków i wytycznych.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy a ponad to znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

§ 2 Postanowienia dodatkowe

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu,

z zachowaniem szczególnej staranności, zestawienie zawierające wersję najtańszą rozwiązania oraz najkorzystniejszego rozwiązania, wraz z ceną. Koszt zakupu pokrywa Zamawiający.

2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się przyjmować i obsługiwać zgłoszenia serwisowe i kategoryzować je na poziomy ważności określone poniżej:
 - a) **Poziom ważności 1** – poziom ważności zgłoszenia serwisowego w przypadku wystąpienia tak poważnych zakłóceń w działaniu, że Zamawiający nie może kontynuować pracy; korzystanie z urządzeń/systemów/serwerów stało się niemożliwe, a ich działanie ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji.
 - b) **Poziom ważności 2** – praca Zamawiającego jest poważnie ograniczona z powodu wystąpienia awarii. Ważne funkcje urządzeń/systemów/serwerów są niedostępne i nie znaleziono żadnej akceptowalnej metody obejścia problemu; korzystanie z nich jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie.
 - c) **Poziom ważności 3** - działanie urządzeń/systemów/serwerów jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu kontynuacji pracy.
 - d) **Poziom ważności 4** - Zamawiający prosi o informacje na temat urządzenia, wyjaśnienie treści dokumentacji, udzielenie instruktażu lub podobne, ale nie ma żadnych zakłóceń w wykonywaniu pracy Zamawiającego. Urządzenia działają poprawnie.
3. Terminy obsługi zgłoszeń serwisowych¹ – rozumianych jako usunięcie awarii, o których mowa powyżej, w zależności od ważności zgłoszenia wynosi:
 - poziom ważności 1: (zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie dłużej niż 3 godziny),
 - poziom ważności 2: do 4 godzin,
 - poziom ważności 3: do 8 godzin,
 - poziom ważności 4: do 2 dni roboczych.

¹ W przypadku konieczności dokonania naprawy oprogramowania bądź sprzętu bezpośrednio u podmiotu posiadającego prawa autorskie do oprogramowania lub u innego uprawnionego podmiotu, wówczas do czasu naprawy oprogramowania nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie producenta, które konieczne jest do usunięcia awarii. Zdanie poprzednie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia Rozwiązania Zastępczego w terminach wskazanych powyżej, chyba że wprowadzenie takiego rozwiązania uniemożliwia podmiot posiadający prawa autorskie do oprogramowania lub inny uprawniony podmiot. Okres oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie producenta oprogramowania bądź sprzętu winien być przez Wykonawcę udokumentowany pod rygorem nieudokumentowanego braku usunięcia awarii.

4. Dokonywanie napraw lub zmian w urządzeniach bez udziału lub powiadomienia Zamawiającego jest niedopuszczalne.
5. W przypadku usterki bądź awarii, przy której występuje możliwość utraty danych, Wykonawca przed podjęciem działań naprawczych zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o możliwości utraty danych i uzyskania od Zamawiającego akceptacji dla działań Wykonawcy, mogących skutkować utratą takich danych.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 6 przedstawicielem Zamawiającego jest osoba, o której mowa w § 8 ust. 2 umowy.
7. Przez „Rozwiązanie Zastępcze” zastosowane przez Wykonawcę po wystąpieniu awarii, nie będące usunięciem awarii, Zamawiający rozumie rozwiązanie pozwalające jednak na uzyskanie oczekiwanego przez Zamawiającego wyniku wykonywanej operacji.

§3 Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługiwać będzie ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości zł brutto, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Miesięczne wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego faktury VAT/rachunku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
3. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie określone w niniejszej Umowie wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zamawiającego względem Wykonawcy z tytułu świadczenia usług objętych niniejszą umową.

§4 Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od sposobu i formy jej uzyskania i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego, dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia niniejszej Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości dwukrotności miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia.

§ 5 Ochrona Danych Osobowych

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę (Procesora) obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający (Administrator danych) powierza Wykonawcy możliwość przetwarzania danych osobowych, zawartych w systemach informatycznych Zamawiającego, jednak wyłącznie w celu ewentualnej migracji, naprawy danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1 z późn. zm.). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cel opisany powyżej wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Szczegółowe ustalenia dotyczące ochrony danych osobowych, w tym przede wszystkim dotyczące przenoszenia lub przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane

dalej RODO, strony zobowiązują się uregulować w odrębnym porozumieniu zawartym pomiędzy stronami, w szczególności w ramach umowy o przetwarzanie danych osobowych.

§ 6 Okres obowiązywania umowy

1. Umowa została zawarta na okres od 25.05.2021 r. do 31.12.2021 r.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za część umowy wykonaną do dnia ustania obowiązywania umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 7 dni od zakończenia obowiązywania umowy przekazać wszelkie niezbędne dane, pozwalające na korzystanie z sytemu informatycznego Zamawiającemu pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto za cały okres obowiązywania umowy.

§ 7 Odpowiedzialność stron

1. Wykonawca przez cały okres realizacji Umowy będzie posiadał polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) na wszystkie zdarzenia. W przypadku, w którym ważność polisy (okres ubezpieczenia) będzie krótszy, niż okres realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej na 7 dni przed upływem terminu ważności poprzedniej polisy przedstawić Zamawiającemu dowód przedłużenia okresu ubezpieczenia lub zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, spełniającej powyższe warunki.
2. Niezależnie od kar umownych przewidzianych w § 4 ust. 4 oraz § 6 ust. 7 umowy Strony przewidują zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za zwłokę w usunięciu awarii, w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki;
 - b) w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania jakiegokolwiek postanowienia umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy, łącznie nie więcej niż 20 % łącznego wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy;
 - c) z powodu rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający potrąci kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w przypadku konieczności rezygnacji przez Zamawiającego z części przedmiotu zamówienia opisanego w załączniku nr 1 do umowy spowodowanej: brakiem środków finansowych na kontynuowanie umowy w dotychczasowym zakresie lub zmianą obowiązującego prawa.
2. Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:
 - a), tel., e-mail:
 - b), tel., e-mail:
3. Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Wykonawcy:
 - a), tel., e-mail
 - b), tel., e-mail
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 oraz 3, nie wymaga aneksu do Umowy i odbywa się poprzez pisemne poinformowanie drugiej Strony.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 na inne może się odbyć na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy z zastrzeżeniem, że osoby te muszą spełniać co najmniej warunki, które zostały określone w postępowaniu o udzielenie zamówienia, dla osób biorących udział w realizacji zamówienia, a Zamawiający wyrazi na to zgodę. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
6. Zastrzeżenie w umowie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych za szkodę przewyższającą wartość zastrzeżonych kar.
7. W przypadku sporu zapadłego lub pozostającego w związku z niniejszą umową sądem właściwym dla rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

- 1) opis przedmiotu zamówienia;
- 2) zapytanie ofertowe nr AD.2610.6.3.2021;
- 3) oferta Wykonawcy z dnia

