

Dotyczy: zapytania ofertowego Nr AD.2610.21.3.2020 na: uzyskanie od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.01.2022r. dostępu poprzez sieć Internet (strona internetowa Wykonawcy z użyciem – po stronie Zamawiającego – przeglądarki internetowej Google Chrome lub Mozilla Firefox lub Microsoft Edge lub nowszych na Windows 7/8/10 lub późniejszych w dniu zakupu systemu, a także w trakcie trwania abonamentu na aktualnych, tj. wspieranych przez producenta, systemach operacyjnych) do systemu elektronicznej informacji prawnej, przy jednoczesnym korzystaniu z programu przez 6 osób przez 24 godziny 7 dni w tygodniu

W odpowiedzi na wątpliwości dotyczące treści zapytania ofertowego.

Pytanie nr 1

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia zawarł m.in. wymóg możliwości przeglądania pytań i odpowiedzi specjalistów z dziedziny dotyczącej pomocy społecznej. Wykonawca uprzejmie dopytuje, czy Zamawiający oczekuje oznaczenia tych dokumentów co do aktualności, tak aby użytkownik otrzymał jasną informację, czy dana odpowiedź jest aktualna pod kątem bieżącego stanu prawnego.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje oznaczenia dokumentów z dziedziny pomocy społecznej co do aktualności pod kątem bieżącego stanu prawnego.

Pytanie nr 2

Czy w ramach zawartości Systemu Zamawiający oczekuje również ocenianej co do aktualności bazy pytań i odpowiedzi z zakresu zamówień publicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga bazy pytań i odpowiedzi z zakresu zamówień publicznych, w związku z tym nie oczekuje też oceny co do aktualności tej bazy.

Pytanie nr 3

Z uwagi na fakt, że wszystkie kary umowne przewidziane w Istotnych warunkach umowy naliczane są od całkowitej wartości wynagrodzenia umownego i zdaniem Wykonawcy są stosunkowo wysokie porównując je do standardów rynkowych, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o ich zmniejszenie o połowę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wprowadzenie postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości połowy wartości brutto Umowy.

Wiedzą powszechną jest bowiem, że nie istnieje program komputerowy czy publikacja elektroniczna, która funkcjonowałaby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałała poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców aplikacji wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich produkt w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do części wartości umowy.

W celu realizacji ww. postulatu Wykonawca proponuje o stosowne zmiany treści pkt 3 Istotnych warunków umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na zawarcie umowy w wariantcie odnawialnym, tj. takim, na mocy którego po upływie okresu obowiązywania, umowa uległaby przedłużeniu na dotychczasowych warunkach (z zastrzeżeniem wzrostu wynagrodzenia w wysokości 4%, chyba że wskaźnik inflacji byłby wyższy), na kolejne 12-miesięczne okresy, bez konieczności składania oświadczeń woli przez którąkolwiek ze stron? Takie rozwiązanie jest powszechnie stosowane na rynku i zapewnia nie tylko oszczędność czasu oraz wygodę dla obu Stron, ale i pewność oraz stałość ceny. Dodatkowo, jako Wykonawca dbamy o bezpieczeństwo naszych klientów z sektora finansów publicznych i:

- zastrzegamy, że ww. umowa w wariantcie odnawialnym nie jest umową bezterminową (jej maksymalny okres trwania to 4 lata);
- zapewniamy możliwość wypowiedzenia umowy lub złożenia oświadczenia woli o braku woli przedłużenia umowy w ww. trybie najpóźniej na dwa miesiące przed upływem bieżącego okresu abonamentowego (w efekcie umowa trwa do końca bieżącego okresu abonamentowego, ale nie ulega przedłużeniu);
- dodatkowo, zapewniamy możliwość wypowiedzenia umowy lub złożenia oświadczenia woli o braku woli przedłużenia umowy w ww. trybie również w okresie ostatnich dwóch miesięcy bieżącego okresu abonamentowego, jeśli Zamawiający nie uzyska finansowania przedmiotu umowy w kolejnym okresie (w efekcie umowa trwa do końca bieżącego okresu abonamentowego, ale nie ulega przedłużeniu).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 6

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o udostępnienie wersji edytowalnej formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni formularz ofertowy w wersji edytowalnej.

Pytanie nr 7

Z uwagi na panującą obecnie sytuację epidemiczną i związane z nią uwarunkowania gospodarcze oraz zalecenia władz państwowych, w tym zaistniałe po stronie Wykonawcy (i wszystkich wykonawców na rynku) uwarunkowania natury organizacyjnej, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie złożenia oferty w formie elektronicznej. W obecnej sytuacji wyjątkowej komunikacja elektroniczna jest powszechnie zalecana i stosowana.

Komunikowanie się zamawiających z wykonawcami za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego zaleca również Urząd Zamówień Publicznych:

„W obecnej sytuacji zagrożenia epidemicznego Urząd Zamówień Publicznych zachęca zamawiających do komunikowania się z wykonawcami za pomocą środków komunikacji elektronicznej również w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej progów unijnych.

Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów. Przypominamy jednak, że oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 25a składane w postaci elektronicznej należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym. (...)” (<https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobrze-zagrozenia-epidemicznego>).

W związku z powyższym Wykonawca uprzejmie zapytuje czy w obecnej sytuacji Zamawiający dopuści złożenie oferty w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym równoważnym podpisowi własnoręcznemu.

Dodatkowo, w celu zapobiegnięcia otwarciu przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert, dokumenty składające się na ofertę zostaną złożone w paczce o rozszerzeniu *.rar, *.zip z hasłem dostępu, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu w osobnej wiadomości mailowej lub na wskazany przez Zamawiającego numer telefonu komórkowego np. w ciągu 15 minut od upływu terminu składania ofert.

Wykonawca pragnie zauważyć, iż ww. sposób składania ofert jest obecnie powszechnie akceptowany i stosowany przez zamawiających w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Z upoważnienia Dyrektora
Toruńskiego Centrum Świadczeń w Rodzinie
KIEROWNI
Działu Świadczeń Wychowawczych
mgr Kamila Popielea